

Für die Abwicklung von Gewährleistungen und Garantiefällen sowie auch für die Rückgabe von Neuware, gelten ergänzend zu den allgemeinen Geschäftsbedingungen der Firma Sixpol Electronics OHG nachstehende Bedingungen.

1) RMA Nummer (Return Material Authorization)

Eine Rückgabe der Ware an Sixpol Electronics ist nur nach vorheriger Erteilung einer RMA-Nummer durch Sixpol Electronics möglich. Die RMA-Nummer ist in schriftlicher Form zu beantragen. Die Erteilung einer RMA-Nummer bedeutet nicht die Anerkennung der Rücksendung bzw. einer Gewährleistungs- oder Garantieverpflichtung.

2.) Rückgabe von Neuware (Falschbestellung, Falschlieferung)

a) Bei der Rückgabe von Neuware muss die RMA-Nummer innerhalb von 7 Werktagen ab Lieferscheindatum beantragt werden. Die Rücksendung gilt als rechtzeitig erfolgt, wenn die Produkte vollständig innerhalb von 5 Werktagen ab Bekanntgabe der RMA-Nummer im Bereich Retouren der Firma Sixpol Electronics eingegangen sind.

b) Folgende Produkte sind grundsätzlich von der Rücknahme ausgeschlossen:

- alle Produkte mit einem Nettoverkaufspreis unter EUR 50,-
- speziell für Sie bestellte oder konfigurierte Ware
- sämtliche Verbrauchsmaterialien
- von einer Rückgabe ausdrücklich ausgeschlossene Ware

c) Es werden nur neue, ungebrauchte mangelfreie Produkte in unversehrter Originalverpackung (ohne individuelle Kundenkennzeichnungen) nach Prüfung von Sixpol Electronics zurückgenommen.

Achtung: Produkte in geöffneter bzw. nachträglich wieder verschlossener oder beschädigter Verkaufs- (Hersteller) Verpackung, sind von der Rücknahme ausgeschlossen. Tipp: Vergleichen Sie sofort nach dem Wareneingang die Angaben auf unserem Lieferschein, mit der erhaltenen Bestellung und Verpackung.

d) Nach entsprechender Genehmigung der Rücksendung durch Sixpol Electronics, erhält der Kunde eine Gutschrift in Höhe des aktuellen Tagespreises des jeweiligen Produktes (jedoch maximal in Höhe des Rechnungspreises). Soweit die Produkte bereits bezahlt worden sind, erhält der Kunde eine entsprechende Gutschrift bei Neubestellungen. Frachtkosten und sonstige Zuschläge werden nicht gutgeschrieben (miteinbezogen).

3. Rücksendung an Sixpol Electronics

Das korrekt ausgefüllte Rücksende-Formular muss zur Rücksendung an die Firma Sixpol Electronics beigelegt werden. Das Retour-Paket ist transportgerecht zu versehen und mit der erteilten RMA-Nummer äußerlich gut sichtbar kennzeichnen (auf 2 Seiten der Verpackung). Der Kunde trägt die Gefahr sowie die Transport- und Verpackungskosten für die Rücksendung bis zum Wareneingang der Firma Sixpol electronics / Bereichs Retouren.

Tipp: Senden Sie die Ware in einem Umkarton zurück; dadurch werden Beschädigungen, Verklebungen und Beschriftungen der Originalverpackung vermieden.

Bei Gewährleistungs- und Garantiefällen kann Sixpol electronics für mitgesandtes Zubehör keine Haftung übernehmen, wenn die Ware gemäß unserer Angaben ohne Zubehör eingesandt werden sollte. Das Angebot zur Warenrücksendung beschränkt sich grundsätzlich auf Produkte, die der Kunde von Sixpol electronics bezogen hat.

4. Prüfung

Rücksendungen werden nur vorbehaltlich der Prüfung durch Sixpol electronics bzw. des Herstellers angenommen. Liegen die Voraussetzungen gemäß dieser ARB nicht vor, entspricht der tatsächliche Wareneingang nicht den Angaben im RMA-Antrag oder stellt sich im Rahmen der Abwicklung von Gewährleistungs- und Garantiefällen heraus, dass ein Sachmangel nicht vorliegt, kann Sixpol electronics die Annahme verweigern bzw. werden die Produkte wieder an den Kunden auf dessen Kosten und Gefahr zurückgesandt. Sixpol electronics ist in diesen Fällen berechtigt eine Aufwandspauschale von 75,- Euro zzgl. MwSt. zu berechnen. Dem Kunden bleibt es unbenommen, einen niedrigeren Aufwand nachzuweisen.

5. Verschiedenes

Sixpol electronics behält sich das Recht vor, diese ARB mit einer angemessenen Ankündigungsfrist zu ändern. Abweichende schriftlich geschlossene Individualvereinbarungen finden gegenüber diesen ARB vorrangige Anwendung. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist 39100 Bozen - Italien.

Bitte senden Sie uns dieses Formular vollständig ausgefüllt und unterschrieben zu:

FAX: (+39) 0471 328857

Firma:	
Vorname:	
Nachname:	
Straße:	
Ort:	
Land:	
Telefon:	
E-Mail:	
Auftragsnummer:	
Kaufdatum:	
Artikel Bezeichnung:	
Rücksendegrund:	
Fehlerbeschreibung:	

Ich habe die Rücksendebedingungen (ARB) gelesen und Akzeptiert:

Unterschrift

Ort: _____

Datum: _____